Отчет о деятельности ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год

ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющий образовательную деятельность на территории Акмолинской области.

В своей компетенции обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную, методическую поддержку физическим лицам.

В 2016 году ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» оказывают 6 государственных услуг.

Согласно реестру государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года за № 983 управлением образования, отделами образования районов и городов Кокшетау, Степногорск, подведомственными организациями

 ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск»в 2016 году оказывают 6 государственных услуг.

1. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования
2. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании
3. Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования
4. Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование
5. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования
6. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования

Из 6 услуг, оказываемых организациями образованием, 1 услуга оказывается через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и 5 услуг государственным органом.

За 2016 год колледжем оказано 262 государственных услуг (из них через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 16 услуга. Жалобы на качество и нарушение сроков оказания государственных услуг, оказанные колледжем , подведомственными организациями в бумажном виде, а также оказанные через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и в электронном виде, не поступали. Данная работа находится на постоянном контроле.

Следует отметить, что государственные услуги, оказываемые колледжем и через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» в соответствии со стандартами государственных услуг, предоставляются на бесплатной основе.

Исходя из аналитических данных, представленные в отчетах о работе по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в 2016 году, наиболее востребованные государственные услуги являются «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» Так:

1. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования – 67 государственных услуг.

2. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании- 17 государственных услуг.

3. Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования - 151 государственных услуг.

4. Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование-15 государственных услуг.

5. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального - 12 государственных услуг.

6. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования - 0 государственных услуг.

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей. Так на официальном сайте ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» размещены стандарты и регламенты государственных услуг, а также необходимая информация для услугополучателей. Также в ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» на информационных стендах размещены стандарты и регламенты государственных услуг. За 2016 год ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» было опубликовано 1 статья по вопросам оказания государственных услуг в газетах и других печатных изданиях.

В целях оказания справочно-информационной, правовой помощи ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» функционирует телефон 8-71636-4-1505

Для улучшения качества оказания государственных услуг ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» на постоянной основе проводятся мероприятия (семинары, совещания, круглые столы, родительские собрания, день открытых дверей), направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» на постоянной основе осуществляется внутренний контроль за качеством предоставляемых государственных услуг. Так, в ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» предоставляющие государственные услуги соответствующими правовыми актами закреплены ответственные лица по контролю за качественным оказанием государственных услуг. Ежемесячно ведется мониторинг своевременности и качества оказания государственных услуг.

Сроков нарушения оказания государственных услуг ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» в 2016 году не имеется.

В 2017 году ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор: В.В.Скляров

2016 жылдағы мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөніндегі «Щучинск қаласы, экология және орман шаруашылығы колледжі» МКҚК қызметі туралы есебі

.

«Щучинск қаласы, экология және орман шаруашылығы колледжі» МКҚК білім беру Қазақстан Республикасының мемлекеттік органы болып табылады.

Өз құзыретінде мемлекеттік қызметті көрсету саласында мемлекеттік саясаттың іске асырылуын қамтамасыз етіп, мониторинг жүргізеді, жеке тұлғаларға ақпараттық, консультациялық, әдістемелік қолдау көрсетеді.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес 2016 жылда «Щучинск қаласы, экология және орман шаруашылығы колледжі» МКҚК мемлекеттік қызметтердің 6 түрі көрсетіледі, ал 1қызметі.

1. Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарындағы білім алушыларға жатақхана беру
2. Техникалық және кәсiптік бiлiм туралы құжаттардың телнұсқаларын беру
3. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау
4. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтама беру
5. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарындағы білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау
6. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау

.

«Щучинск қаласы, экология және орман шаруашылығы колледжі» МКҚК көрсетілетін 6 қызметтен 1 қызметі Техникалық және кәсiптік бiлiм туралы құжаттардың телнұсқаларын беру "Азаматтарға арналған үкімет" Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетіледі.

2016 жыл ішінде колледж арқылы -262 мемлекеттік қызмет көрсетілді. Олардың ішінде қағаз жүзінде тікелей – 246 және 16 қызмет Азаматтарға арналған мемлекеттік коорпорация арқылылы көрсетілді.

Барлық мемлекеттік қызметтер сапалы және мерзімінде орындалды. Мемлекеттік қызметтердің стандарттарына сәйкес көрсетілетін мемлекеттік қызметтер ақысыз ұсынылатыны атап өткен жөн.

1. 2016 жылы мемлекеттің көрсетілетін қызмет қорытындылары бойынша алынған мәліметтерге суйенсек: Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарындағы білім алушыларға жатақхана беру – 67 мемлекеттік қызмет.
2. Техникалық және кәсiптік бiлiм туралы құжаттардың телнұсқаларын беру - 17 мемлекеттік қызмет.
3. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау- 151 мемлекеттік қызмет.
4. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтама беру-15 мемлекеттік қызмет.
5. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарындағы білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау- 12 мемлекеттік қызмет.
6. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау- 0 мемлекеттік қызмет.

Азаматтарға мемлекеттік қызметтер анықтамалық-ақпараттық, құқықтық кеңесі «Щучинск қаласы, экология және орман шаруашылығы колледжі» МКҚК колледжінде 8-71636-4-1505 нөмірінде қызметін атқаруда .

2017 жылы «Щучинск қаласы, экология және орман шаруашылығы колледжі» МКҚК жеке және заңды тұлғаларды қол жетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Директор: В.В.Скляров