**Отчет предоставления государственных услуг ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» в 2017 году**

**ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области предоставляет следующие государственные услуги:**

1. *Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования;*
2. *Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании;*
3. *Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования;*
4. *Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование (академическая справка формы №2);*
5. *Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования;*
6. *Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования;*
7. *Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования;*
8. *Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования.*

Следует отметить, что государственные услуги, оказываемые колледжем и через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» в соответствии со стандартами государственных услуг, предоставляются на бесплатной основе.

Проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей. В 2017 году в ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» проведен семинар-совещание по вопросам качества оказания государственных услуг, охват населения 40 человек. Была подана статья в районную газету «Луч» о государственной услуге *Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании,* охват населения 3815 человек. На официальном сайте ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» размещены стандарты и регламенты государственных услуг, а также необходимая информация для услугополучателей.

Также в ГККП «Колледж экологии и лесного хозяйства, город Щучинск» на информационных стендах размещены стандарты и регламенты государственных услуг.

**В 2017 году ГККП «Колледж эхкологии и лесного хозяйства, город Щучинск» при управлении образования Акмолинской области оказывал следующие государственные услуги в нижеперечисленных количествах:**

1. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования: 230;
2. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании: 16 (14 через Государственную Корпорацию, 2 через Государственный орган);
3. Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования: 242;
4. Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование: 4;
5. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования: 5;
6. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования: 8;
7. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования: 0 (внесено в государственную услугу с ноября месяца 2017 года);
8. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования: 3(внесено в государственную услугу с ноября месяца 2017 года).

**Примечание!** За 2017 год жалобы на качество и нарушение сроков оказания государственных услуг, оказанные колледжем в бумажном виде, а также оказанные через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и в электронном виде, не поступали. Данная работа находится на постоянном контроле.